

# Yumbo Abierto



Documento con lineamientos estratégicos del

# MODELO para el

GOBIERNO ABIERTO DE YUMBO

Ya



# Yumbo Abierto



Realizado por:



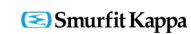
Este modelo de Gobierno Abierto fue creado a partir de los talleres de co-creación realizados con la ciudadanía.

Conoce más en:

[www.feeling.com.co](http://www.feeling.com.co)

..... 2022 .....

Este producto es posible gracias a:



# ÍNDICE | Yumbo Abierto

pág. 5

Introducción

pág. 19

Fórmula de  
Gobierno Abierto

Enfoques

pág. 33

Principios

Estrategia

pág. 11

pág. 25





# INTRO DUCCIÓN CIÓN

# Yumbo Abierto



Recolección de datos para construcción del Modelo YA



MODELO DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

INTRODUCCIÓN

FÓRMULA DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

ENFOQUES

PRINCIPIOS

ESTRATEGIA



# INTRO DUCCIÓN

Han pasado 13 años desde que el expresidente Obama en su primer día en el cargo, hizo un llamamiento a una mayor apertura en el gobierno; posteriormente, el 8 de diciembre de 2009, la Casa Blanca emitió la Directiva de Gobierno Abierto del Gobierno Federal que hizo hincapié en tres principios de Gobierno Abierto:

Transparencia

Participación

Colaboración



## MODELO DE GOBIERNO ABIERTO

### INTRODUCCIÓN

FÓRMULA DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

ENFOQUES

PRINCIPIOS

ESTRATEGIA

Desde ese famoso memorándum hasta el día de hoy, el Concepto de Gobierno Abierto ha evolucionado con el aporte de 77 países y 106 gobiernos locales que conforman la Open Government Partnership - OGP, además de muchos esfuerzos de pequeños municipios y entidades territoriales que aportan al ecosistema de Gobierno Abierto sin ser parte de la OGP.

Cada país y gobierno anualmente no sólo tiene la necesidad programática de involucrar a la ciudadanía, sino también la obligación legal de hacerlo respondiendo a normas, leyes y planes de acción que involucran los pilares del Gobierno Abierto.

A pesar del gran avance en estos 13 años, el Gobierno Abierto todavía es un territorio inexplorado que vive en constante experimentación. Los desarrollos tecnológicos y sobre todo la forma de comunicarse que tienen las nuevas ciudadanía obligan a buscar alternativas que se adapten a los tiempos y los territorios para poder llevar los pilares de Gobierno Abierto de la mejor forma.

La administración municipal de Yumbo está integrada por funcionarios preparados, honestos y con deseo de servicio público; la mejor manera de avanzar hacia una gestión honesta y transparente es promoviendo la participación ciudadana con información abierta, enfoque de innovación y rendición de cuentas.

El objetivo del presente modelo consiste en sentar las bases para la construcción de una política de Gobierno Abierto para la Alcaldía del Municipio de Yumbo (Valle del Cauca), que cuente con características particulares y que aporte al ecosistema de Gobierno Abierto a nivel global.

Este modelo se construyó teniendo en cuenta las tendencias mundiales y nacionales en Gobierno Abierto pero especialmente la información y aportes de la **ciudadanía** del maravilloso municipio de Yumbo.





MODELO DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

INTRODUCCIÓN

FÓRMULA DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

ENFOQUES

PRINCIPIOS

ESTRATEGIA

# Yumbo abierto dentro de las ODS

16 PAZ, JUSTICIA E  
INSTITUCIONES SÓLIDAS



Yumbo Abierto está articulado con la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y especialmente, para el cumplimiento del ODS 16 “Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas”.

En concreto, el Gobierno Abierto, como sistema de gobernanza pública que promueve el desarrollo de los valores de la transparencia y la rendición de cuentas, de la participación ciudadana, de la integridad pública, con un enfoque inclusivo, se encuentra explícitamente vinculado al cumplimiento de determinadas metas establecidas en la Agenda 2030 para el ODS 16.



MODELO DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

INTRODUCCIÓN

FÓRMULA DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

ENFOQUES

PRINCIPIOS

ESTRATEGIA

# Hacia un Estado Abierto

El Gobierno abierto de Yumbo ha sido creado en sintonía con la visión que el País tiene hacia la construcción de un Estado Abierto. Colombia vive una época de posconflicto difícil, y ahora más que nunca se necesita de estrategias que permitan combatir la corrupción y gobernar de la mano de la ciudadanía. La Alianza para el Gobierno Abierto de la cual hace parte La Fundación Corona la cual ha liderado el proceso en Yumbo ha avanzado hacia el fortalecimiento de las políticas y estrategias que permiten y fortalecen la participación ciudadana.

Yumbo Abierto no solo permitirá cumplir al 100% los compromisos del municipio de Yumbo con la Alianza de Gobierno Abierto sino que va a ser modelo de cómo se puede liderar este tipo de procesos en municipios intermedios en el país.



Fórmula de

**GOBIERNO  
ABIERTO**



La ciudadanía representada en todas sus edades



MODELO DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

INTRODUCCIÓN

FÓRMULA DE  
GOBIERNO  
ABIERTO



ENFOQUES

PRINCIPIOS

ESTRATEGIA

# FÓRMULA DE GOBIERNO ABIERTO

En el año 2016 comenzó un proceso de Gobierno Abierto en el departamento de Nariño que se convertiría en referente a nivel global. Se crearon herramientas, estrategias de comunicación, y relaciones con la ciudadanía que significaron un gran cambio en la forma de gobernar un territorio. De este ejercicio que involucró a muchas personas de distintas disciplinas (particularmente del mundo del diseño), quedó una experiencia que se transformó en la fórmula de Gobierno Abierto; esta fórmula ha evolucionado y para el municipio de Yumbo será la base conceptual del proceso. Se ha denominado *fórmula de Gobierno Abierto expandida*, y está compuesta por los siguientes elementos:



Innovación Pública

Tecnologías sociales

Transparencia

( Participación + Colaboración )<sup>2</sup>

Voluntad Política

$$GA \left\{ \frac{t (p+c)^2}{ts + ip} \right\} VP$$

**FÓRMULA DE  
GOBIERNO ABIERTO**



MODELO DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

INTRODUCCIÓN

FÓRMULA DE  
GOBIERNO  
ABIERTO



ENFOQUES

PRINCIPIOS

ESTRATEGIA

# GA

## GOBIERNO ABIERTO

La OCDE define el Gobierno Abierto como “Una cultura de gobernanza basada en políticas públicas y prácticas innovadoras y sostenibles que se basan a su vez en unos principios de transparencia, rendición de cuentas y participación que promueven la democracia y el crecimiento inclusivo”. La fórmula plantea ir un poco más allá. Se considera que es una forma de gobernar colocando a la VIDA en el centro, donde la participación y la colaboración dejen de ser un discurso para ser una realidad, donde la proximidad con la gente se hace a través de la comunicación y la innovación y donde se busca que el proceso esté en constante crecimiento con una visión a largo plazo.

# t

## TRANSPARENCIA

La fórmula plantea una cultura de transparencia basada en la construcción de herramientas que permitan la veeduría y el control ciudadano, el cumplimiento de las leyes y normas, pero sobre todo en la formación y fortalecimiento de una cultura de transparencia que permita que la lucha contra la corrupción sea un ejercicio de vida y no una obligación.



MODELO DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

INTRODUCCIÓN

FÓRMULA DE  
GOBIERNO  
ABIERTO



ENFOQUES

PRINCIPIOS

ESTRATEGIA

**p**

## PARTICIPACIÓN

Uno de los errores más comunes en los procesos de participación ciudadana es la falta de una estrategia de empoderamiento de los procesos y sobre todo de confianza en ellos. La fórmula plantea construir estrategias de participación ciudadana vinculantes y basadas en la confianza, que se conviertan en mandato ciudadano.

**c**

## COLABORACIÓN

En un gobierno abierto la base de la colaboración son los Datos Abiertos, estos permiten que distintos sectores de la sociedad civil, del sector privado y de la academia, puedan aportar procesos que ayuden a la relación Gobierno - Ciudadanía. Sin embargo, se necesita un enfoque que permita acercar esta información de forma sencilla, demostrando la importancia de abrir los datos y permitiéndole a la ciudadanía agregar valor a esta información.





MODELO DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

INTRODUCCIÓN

FÓRMULA DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

ENFOQUES

PRINCIPIOS

ESTRATEGIA

# TS

## TECNOLOGÍAS SOCIALES

El Gobierno Abierto siempre ha sido confundido con el Gobierno Electrónico y generalmente, cuando se inician procesos de implementación de políticas de Gobierno Abierto, se suele pensar en desarrollar herramientas tecnológicas. La fórmula plantea que si bien las herramientas tecnológicas son necesarias, es fundamental trabajar con lo que llamamos Tecnologías Sociales, que con una mirada más holística permiten diseñar y utilizar herramientas más cercanas y funcionales para la ciudadanía. Guías, proyectos, medios de comunicación y encuentros, son necesarios al igual que las tecnologías para un acercamiento más humano a procesos complejos como la implementación de políticas de Gobierno Abierto.

# IP

## INNOVACIÓN PÚBLICA

El motor de desarrollo a nivel global es la innovación. El sector público no es ajeno a este tema pero se necesita que al menos el enfoque de innovación cumpla con los siguientes criterios cuando parta desde una política de Gobierno Abierto:

1. Dejar de ser un tema periférico en el sector público para ser un enfoque consistente y sistemático del sector público.
2. Un cambio en la gestión de los recursos humanos hacia la capacitación en innovación a todos los niveles del gobierno.
3. Un cambio en la ejecución de proyectos y tareas incluyendo el proceso de co-creación y co-diseño.
4. Una voluntad hacia la integración de la innovación más allá del sector público.



MODELO DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

INTRODUCCIÓN

FÓRMULA DE  
GOBIERNO  
ABIERTO



ENFOQUES

PRINCIPIOS

ESTRATEGIA

# VP

## VOLUNTAD POLÍTICA

Nada de lo anterior se puede realizar si no existe voluntad política. Muchas veces esa voluntad se encuentra en la cabeza de la administración pero también el proceso es válido cuando la voluntad se encuentra en personas o dependencias que asumen la responsabilidad de liderar los procesos de Gobierno Abierto.



# ENEO QUES



Herramienta de datos análogos utilizada con la ciudadanía



MODELO DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

INTRODUCCIÓN

FÓRMULA DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

ENFOQUES

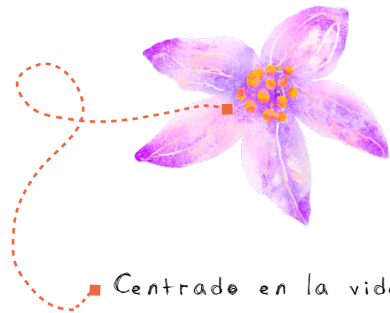


PRINCIPIOS  
ESTRATEGIA

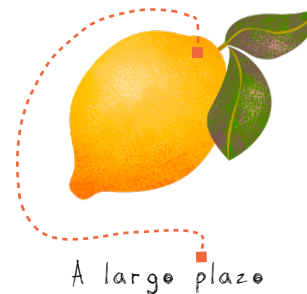
# ENFOQUES

Los enfoques son orientaciones conceptuales que representan ideas o formas de ejecutar la estrategia, iniciativas, programas o proyectos en el marco del Modelo de Gobierno Abierto de Yumbo.

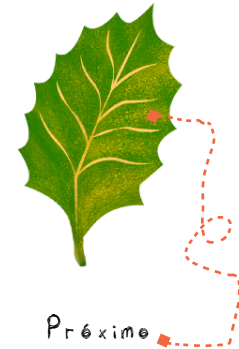
Yumbo Abierto  
cuenta con tres enfoques:



Centrado en la vida



A largo plazo



Próximo



MODELO DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

INTRODUCCIÓN

FÓRMULA DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

ENFOQUES



PRINCIPIOS  
ESTRATEGIA



## CENTRADO EN LA VIDA

Centra las acciones de Yumbo Abierto más allá del ser humano, integrando los beneficios sociales con el medio ambiente,

incluyendo opciones y oportunidades para todas las personas, especialmente para las poblaciones excluidas y marginadas.



MODELO DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

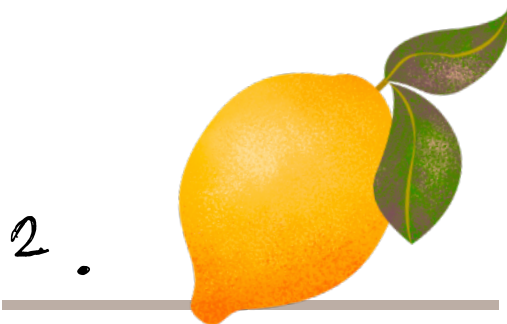
INTRODUCCIÓN

FÓRMULA DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

ENFOQUES



PRINCIPIOS  
ESTRATEGIA



## A LARGO PLAZO

Pensar a futuro significa resistirse al pensamiento y a las necesidades a corto plazo.

Significa considerar el marco de tiempo para el cual planeamos y tomamos decisiones. Los gobiernos generalmente diseñan sus proyectos para el corto plazo, buscando obtener resultados de forma inmediata sin embargo los pilares de gobierno abierto.



MODELO DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

INTRODUCCIÓN

FÓRMULA DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

ENFOQUES



PRINCIPIOS  
ESTRATEGIA



La lógica de todo proyecto público es buscar la proximidad con la ciudadanía, el lenguaje, la comunicación, la experiencia de usuario, las herramientas deben buscar el empoderamiento ciudadano.

La proximidad se puede medir desde lo cercano a lo distante. Un gobierno abierto como el de Yumbo debe buscar siempre estar cerca de la ciudadanía desmitificando muchos conceptos y logrando que las personas sientan la utilización del proceso.





# PRINCIPIOS



La niñez participó de manera activa en todo el proceso



MODELO DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

INTRODUCCIÓN

FÓRMULA DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

ENFOQUES

PRINCIPIOS

ESTRATEGIA

# PRINCIPIOS



El paradigma del Gobierno Abierto desde sus inicios ha planteado los principios de transparencia, participación y colaboración como base para el desarrollo de procesos de implementación. Sin embargo, teniendo en cuenta que hace más de 15 años que estos principios fueron plasmados, se ve necesario ampliar esta visión de acuerdo a los nuevos tiempos y al desarrollo de las nuevas tecnologías sociales.

En el **Gobierno Abierto de Yumbo** estos serán los principios en los cuales se plasmarán las distintas acciones para su implementación:





MODELO DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

INTRODUCCIÓN

FÓRMULA DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

ENFOQUES

PRINCIPIOS



ESTRATEGIA



## TRANSPARENCIA

La transparencia es un indicador fundamental de la calidad de los gobiernos democráticos. Las nuevas ciudadanía exigen cada vez más información sobre las distintas actividades que realizan las administraciones públicas; procurar el libre uso de la información pública de manera sencilla y accesible; y tratar de saber qué, quién, cómo, cuándo y cuánto gastan quienes construyen políticas públicas en las diferentes administraciones, es indispensable.

## PARTICIPACIÓN

La participación como presencia activa de la ciudadanía y sus grupos en las instituciones públicas. Un verdadero Gobierno Abierto debe esforzarse por crear espacios de encuentro y diálogo, promoviendo el papel y la discusión de los ciudadanos en los asuntos públicos. También debe abordar cuestiones (que son fuente de política pública) en el contexto de la gestión de redes.



## MODELO DE GOBIERNO ABIERTO

### INTRODUCCIÓN

### FÓRMULA DE GOBIERNO ABIERTO

### ENFOQUES

### PRINCIPIOS

### ESTRATEGIA



## COLABORACIÓN

Se habla de cooperación entre gobierno y ciudadanía cuando se articulan procesos que ayudan a la resolución de problemas. En el Gobierno Abierto de Yumbo se debe involucrar a los ciudadanos y a otros sectores de la sociedad, como la academia y la empresa, en un esfuerzo conjunto para resolver los problemas sociales, utilizando el potencial disponible en todos los sectores de la sociedad y permitiendo el acceso a los datos públicos de manera abierta y sencilla.

## CULTURA DE INNOVACIÓN

La innovación en el sector público está relacionada con la creación de ecosistemas para la generación de nuevas ideas que tengan valor para la sociedad. Se necesita crear soluciones con las personas, no para ellas, esto desafía la forma que tradicionalmente se crean las políticas públicas y los distintos roles de los administradores públicos y su relación con la ciudadanía. La implementación del Gobierno Abierto de Yumbo buscará fortalecer esta cultura de innovación y fortalecer la relación con la ciudadanía.



## MODELO DE GOBIERNO ABIERTO

### INTRODUCCIÓN

### FÓRMULA DE GOBIERNO ABIERTO

### ENFOQUES

### PRINCIPIOS



### ESTRATEGIA



## INCLUSIÓN

Las mujeres, las personas en condición de discapacidad, las minorías y/o vulnerables estarán incluidos en las políticas del Gobierno Abierto de Yumbo. Los compromisos, iniciativas y acciones en materia de comunicación tendrán un enfoque inclusivo para informar, sensibilizar y concientizar. El enfoque y desarrollo de las herramientas también deben contemplar este principio.

## COMUNICACIÓN CERCANA Y ABIERTA

La comunicación es la base para el empoderamiento y para la apropiación de las herramientas y procesos de Gobierno Abierto. Esta comunicación debe ser cercana con conceptos y estrategias basadas en el contexto ciudadano y en el lenguaje de Yumbo.



MODELO DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

INTRODUCCIÓN

FÓRMULA DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

ENFOQUES

PRINCIPIOS

ESTRATEGIA



## INTELIGENCIA COLECTIVA

La inteligencia Colectiva es la suma de inteligencias de miembros de una comunidad que tiene el potencial de ser articulada. El Gobierno Abierto de Yumbo se basa en la co-construcción de todos sus procesos. Al poner en el centro a la ciudadanía, el objetivo principal es articular su inteligencia para generar procesos abiertos, horizontales, y basados en contextos ciudadanos.





# ESTRATEGIA



Trabajando con la comunidad a través de metodologías ágiles (Feeling)



MODELO DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

INTRODUCCIÓN

FÓRMULA DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

ENFOQUES

PRINCIPIOS

ESTRATEGIA

# ESTRATEGIA GOBIERNO ABIERTO DE YUMBO



La adopción de la estrategia de Gobierno Abierto descrita en este documento implicará la adopción de nuevas perspectivas y prácticas dentro del gobierno. En consecuencia, implica cambios culturales dentro de la administración logrando beneficios sustanciales para todos sus miembros. Estos beneficios se organizan en tres categorías: mayor compromiso de los ciudadanos, mejores políticas y mayor capacidad de gestión del gobierno.

Esta estrategia parte de los elementos de la fórmula de Gobierno Abierto descrita al inicio de este documento, y describe cada uno de los PILARES que a su vez contienen los componentes que se convertirán en acciones para la implementación del modelo.



COMUNICACIÓN

CONOCIMIENTO  
COMPARTIDO

TRANSPARENCIA

**C**ontrola YA  
**D**eclara YA  
**C**ultura

INNOVACIÓN

**D**esafíos  
**M**étodos  
**R**ecursos



PARTICIPACIÓN

**P**articipa YA  
**J**oYA  
**C**ultura

COLABORACIÓN

**C**olabora YA  
**D**atos YA  
**C**adena de datos

Modelo de **Gobierno Abierto**



MODELO DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

INTRODUCCIÓN

FÓRMULA DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

ENFOQUES

PRINCIPIOS

ESTRATEGIA

# PILARES



Los pilares son los soportes para que se lleve a cabo la implementación del Gobierno Abierto de Yumbo, estos pilares se basan en la fórmula de Gobierno Abierto y en la teoría general existen dentro del ecosistema mundial de esta temática.

Los pilares del Gobierno Abierto de Yumbo son:



MODELO DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

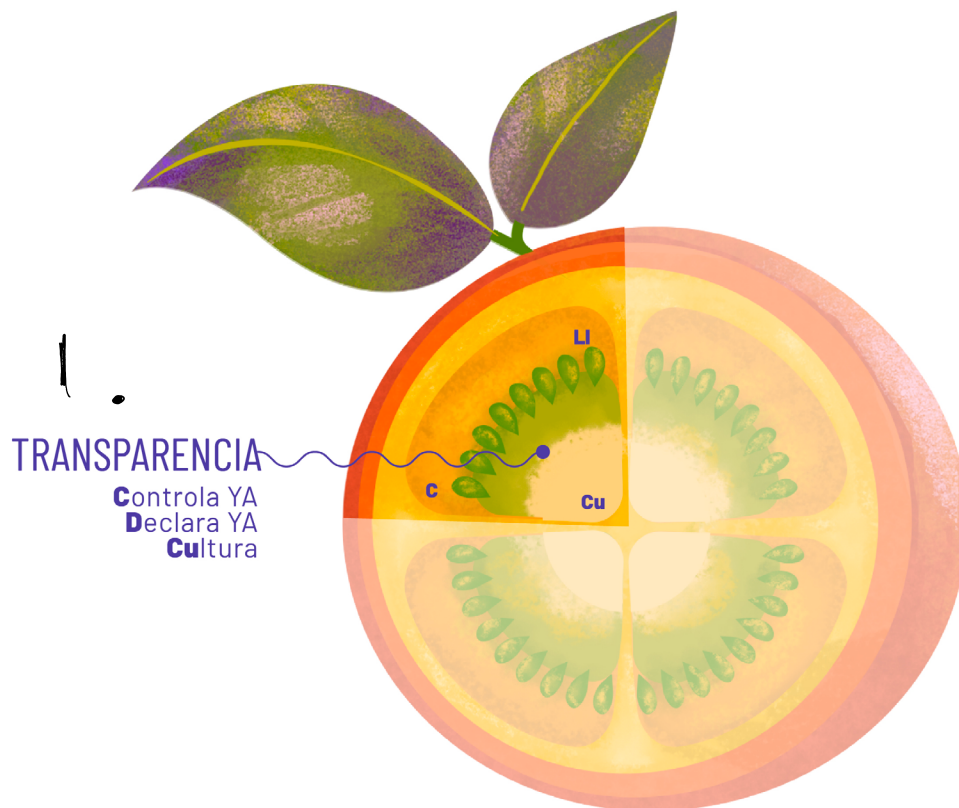
INTRODUCCIÓN

FÓRMULA DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

ENFOQUES

PRINCIPIOS

ESTRATEGIA





MODELO DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

INTRODUCCIÓN

FÓRMULA DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

ENFOQUES

PRINCIPIOS

ESTRATEGIA

# TRANS- PAREN- CIA ! .

El objetivo de este pilar es fortalecer la lucha contra la corrupción y el cumplimiento de los aspectos legales que ordenan las leyes de transparencia.

El enfoque de este pilar involucra a la ciudadanía como el principal veedor y organismo de control. Para este objetivo, el pilar de transparencia cuenta con 3 componentes:



MODELO DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

INTRODUCCIÓN

FÓRMULA DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

ENFOQUES

PRINCIPIOS

ESTRATEGIA

## CONTROLA YA

Controla Ya permite visualizar la información de los procesos contractuales legalizados de la Alcaldía de Yumbo.

Esta plataforma está integrada con los estándares mundiales del Open Contracting. La información aquí expuesta se basa en los contratos legalizados en el SECOP II de la Alcaldía Municipal de Yumbo.

## DECLARA YA

La Ley 2013 de 2019 obliga a todo servidor público a la publicación de su declaración de renta y conflicto de intereses. Si bien este es un requisito para ocupar cualquier cargo en el sector público su enfoque siempre ha sido cerrado y de difícil acceso por parte de los ciudadanos. En Yumbo se crearán las herramientas tecnológicas que permitirán que la ciudadanía pueda acceder a esta información de forma ordenada, sencilla, visual y lo más importante, en formato de datos abiertos.





MODELO DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

INTRODUCCIÓN

FÓRMULA DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

ENFOQUES

PRINCIPIOS

ESTRATEGIA

## CULTURA DE TRANSPARENCIA

En el sector público es bastante fácil hablar sobre la cultura de la transparencia y sus beneficios. Lastimosamente casi siempre el tema de la transparencia está centrado en cumplir las normas que son dictadas por los entes de control y el gobierno nacional, sin embargo, es necesario que esa cultura parta de la relación con la ciudadanía.

La cultura de transparencia se genera con una comunicación abierta. Afortunadamente, una variedad de herramientas están diseñadas para este propósito. La rendición de cuentas, los medios institucionales, los medios tradicionales, la publicación de información en plataformas de lucha contra la corrupción, etc. El Gobierno Abierto de Yumbo buscará fortalecer las distintas acciones que realiza cada dependencia con acciones que involucren a la ciudadanía.

Una de las herramientas más innovadoras y además muy efectiva es la visualización de datos de manera análoga para informar y obtener retroalimentación de la ciudadanía sobre las distintas acciones que la administración lleva a cabo en la lucha contra la corrupción. El parque central de Yumbo será la plataforma para esa relación a través de Datos Análogos con la ciudadanía.



MODELO DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

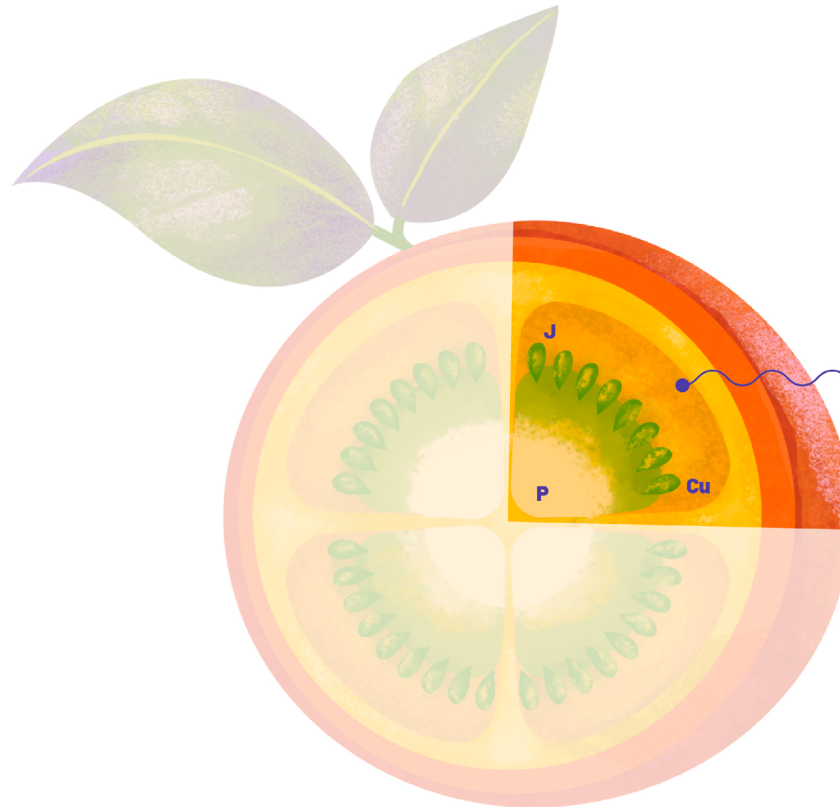
INTRODUCCIÓN

FÓRMULA DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

ENFOQUES

PRINCIPIOS

ESTRATEGIA



## 2. PARTICIPACIÓN

Participa YA  
JoYA  
Cultura



MODELO DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

INTRODUCCIÓN

FÓRMULA DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

ENFOQUES

PRINCIPIOS

ESTRATEGIA

2.

# PARTI- CIPACIÓN

Existen muchos ejercicios de participación ciudadana en el municipio de Yumbo, la voluntad política de la administración y el apoyo de las organizaciones de la sociedad civil y empresarial crean un ambiente muy interesante para el pilar de PARTICIPACIÓN en el Gobierno Abierto de Yumbo. Pero una de las falencias encontradas en el diagnóstico para la implementación del proyecto es que casi todos los procesos no son vinculantes, es decir, lo que la ciudadanía propone o debate casi nunca se tiene en cuenta para la construcción de las políticas públicas. El objetivo de este pilar es crear herramientas y procesos de empoderamiento para que las consultas que se realicen a la ciudadanía permitan ser vinculantes.

Para lograr este objetivo se plantean los siguientes los componentes:



MODELO DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

INTRODUCCIÓN

FÓRMULA DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

ENFOQUES

PRINCIPIOS

ESTRATEGIA

## PARTICIPA+ YA

Es una herramienta para realizar consultas ciudadanas. Esta herramienta favorecerá la participación, el debate y la interacción entre entidades y personas sobre diversas temáticas. En ella se podrá poner en consideración las principales temáticas que interesan a la ciudadanía de Yumbo.

En la herramienta PARTICIPA+ YA se podrá consultar, debatir, argumentar y por último votar por las distintas consultas que proponga la administración municipal.

## JoYA

Una de las principales formas de lograr la sostenibilidad y la visión a futuro de una política de Gobierno Abierto es involucrar a la juventud en el proceso. JoYA significa Jóvenes de Yumbo Abierto, y tiene como objetivo vincular a los jóvenes en el sistema de consultas que se implementará a través de PARTICIPA YA.

JoYA tendrá como fuente de trabajo, los grados 10 y 11 de los colegios, en estos cursos se llevará la custodia de los procesos de consulta que se realizan a través de la plataforma. Los estudiantes realizan la veeduría sobre las consultas propuestas y también realizan nuevas consultas con temas de su interés.



MODELO DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

INTRODUCCIÓN

FÓRMULA DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

ENFOQUES

PRINCIPIOS

ESTRATEGIA

---

## CULTURA DE PARTICIPACIÓN

El Gobierno Abierto de Yumbo parte de un ejercicio participativo y vinculante. En este proceso de construcción se conoció a distintas organizaciones de la sociedad civil, de la empresa privada y la academia y se entendió la importancia que tienen en los procesos participativos en Yumbo. Cuando hablamos de fortalecer la cultura de participación hablamos de crear un sistema de guardianes de la participación para dinamizar las consultas que se realicen a través de la plataforma “PARTICIPA YA”. La base ciudadana para esa red de guardianes serán las personas que representaron a muchos sectores como: cultura, ambiente, juntas de acción comunal y demás grupos que participaron en la construcción del Gobierno Abierto de Yumbo.



MODELO DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

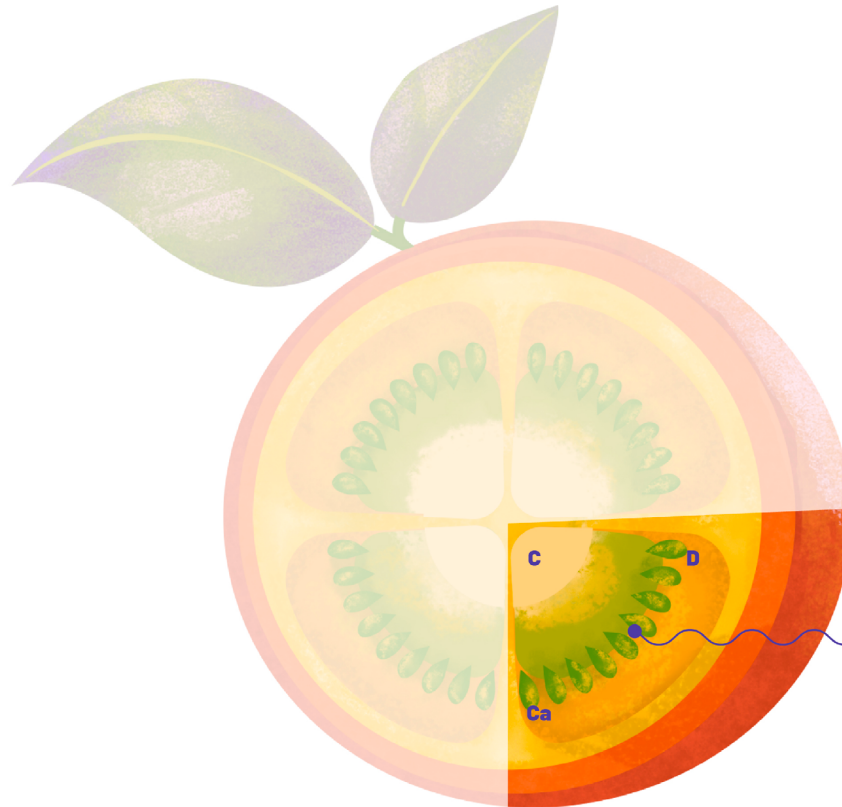
INTRODUCCIÓN

FÓRMULA DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

ENFOQUES

PRINCIPIOS

ESTRATEGIA



3.

### COLABORACIÓN

**C**olabora YA  
**D**atos YA  
**Ca**dena de datos



MODELO DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

INTRODUCCIÓN

FÓRMULA DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

ENFOQUES

PRINCIPIOS

ESTRATEGIA

# 3. COLABO- RACION

El enfoque del pilar de colaboración tendrá como protagonista a los “datos abiertos”. El acceso por parte de la ciudadanía a la información permitirá que se generen procesos de colaboración que fortalecerán la relación Gobierno-Ciudadanía.

El objetivo de este pilar es generar procesos de colaboración entre organizaciones de la sociedad civil y académica a partir de la utilización de datos abiertos.

Para lograr este objetivo se cuenta los los siguientes componentes:



MODELO DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

INTRODUCCIÓN

FÓRMULA DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

ENFOQUES

PRINCIPIOS

ESTRATEGIA

## COLABORA YA

Esta herramienta será un portal de datos abiertos con enfoque de periodismo de datos.

Permitirá ordenar los distintos conjuntos de datos (Data sets) por dependencia y por temática. Actualmente los datos abiertos de la Alcaldía de Yumbo son enviados al portal del Ministerio TIC: [datos.gov.co](http://datos.gov.co), sin embargo, las normas establecidas por este portal no reciben datasets que no contengan por lo menos 50 datos. Esta norma no permite que municipios como Yumbo puedan generar conjuntos de datos como por ejemplo, sitios turísticos o contaminación en ríos. De ahí la importancia de tener un portal propio que permita subir toda clase de información en formato de datos abiertos. La herramienta tendrá un enfoque de periodismo de datos que permitirá acercar esta información en un lenguaje más sencillo a la ciudadanía.

## DATOS YA

Los hackatones son herramientas fundamentales para el pilar de Colaboración en un Gobierno Abierto. La palabra Hackathon surge de la unión entre la palabra hack que significa crear para mejorar y thon que viene de la palabra maratón y está relacionada con hacer algo en corto tiempo. El enfoque para la realización de estos ejercicios en el Gobierno Abierto de Yumbo está en la unión estratégica con el sector académico. Junto a las universidades se pueden generar ejercicios de co-creación utilizando la información de datos abiertos brindada por la herramientas COLABORA Ya. Se pueden generar procesos y propuestas que fomenten la colaboración con la Administración municipal.





MODELO DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

INTRODUCCIÓN

FÓRMULA DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

ENFOQUES

PRINCIPIOS

ESTRATEGIA

## CADENA DE DATOS

En la validación de las herramientas con la ciudadanía y en el ejercicio de visualización de datos análogos en el parque central de Yumbo, se pudo determinar tres temas que tuvieron mayor importancia para la ciudadanía. Esa misma ciudadanía reclamó tener acceso a la información para poder generar procesos de colaboración.

Las tres temáticas priorizadas son:

**Inseguridad:** Se necesitan datos que ayuden a la organización, a la prevención ciudadana y a la articulación de programas que puedan combatir la inseguridad.

**Medioambiente:** Dada la característica de ser una de las ciudades industriales del país, se siente la necesidad de abrir información que permita procesos que ayuden en temas medioambientales.

**Cultura:** La cercanía a la ciudad de Cali y la fortaleza de varios procesos de distintas expresiones culturales priorizan la necesidad de ampliar la información en forma de datos abiertos que ayuden a fortalecer estos espacios.

Teniendo en cuenta estos temas priorizados se ve necesario generar una cadena interna que permita obtener, organizar y publicar información en formato de datos abiertos que permitan promover el conocimiento en estos tópicos. Esta información será subida a la herramienta COLABORA YA y se ampliará a través de la visualización de datos análogos.



MODELO DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

INTRODUCCIÓN

FÓRMULA DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

ENFOQUES

PRINCIPIOS

ESTRATEGIA



4.  
INNOVACIÓN

Desafíos  
Métodos  
Recursos



MODELO DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

INTRODUCCIÓN

FÓRMULA DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

ENFOQUES

PRINCIPIOS

ESTRATEGIA



# INNOVA- CIÓN

La innovación pública se ha vuelto el motor de desarrollo en distintos países del mundo. Al tener un enfoque basado en la innovación para solucionar los problemas históricos que tienen nuestras ciudades, se logran crear propuestas diferentes a las que se vienen trabajando normalmente. Además, generan mayor impacto y utilizan menos recursos. Para lograr este enfoque en una administración pública como la Alcaldía de Yumbo, se necesita la creación de un Laboratorio Interno de Innovación Pública que impulse este tipo de procesos. Para la implementación de este laboratorio es necesario desarrollar tres ejes: Los recursos (humanos y espaciales), los desafíos y la metodología de trabajo.



MODELO DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

INTRODUCCIÓN

FÓRMULA DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

ENFOQUES

PRINCIPIOS

ESTRATEGIA

---

## DESAFÍOS

Teniendo en cuenta la priorización temática realizada con la ciudadanía, la prioridad del Laboratorio en cuanto a los desafíos a afrontar son: inseguridad, medioambiente y cultura.

---

## MÉTODOS

El YaLab tendrá herramientas basadas en el Design Thinking. Recomendamos tres herramientas abiertas y gratuitas: Feeling, Método Che y la metodología con enfoque feminista: *Método SISA*.



MODELO DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

INTRODUCCIÓN

FÓRMULA DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

ENFOQUES

PRINCIPIOS

ESTRATEGIA

## RECURSOS

**Espacio:** El laboratorio YALab necesitará un espacio físico configurado para la co-creación y experimentación donde puedan interactuar el equipo interno y la ciudadanía, este espacio físico puede estar al interior de la Alcaldía como en espacios externos de organizaciones civiles o académicas.

**Equipo:** El laboratorio YALab contará con un coordinador que articule distintas iniciativas lideradas por representantes de la sociedad civil y funcionarios interesados en el enfoque de innovación desde sus distintas dependencias.



MODELO DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

INTRODUCCIÓN

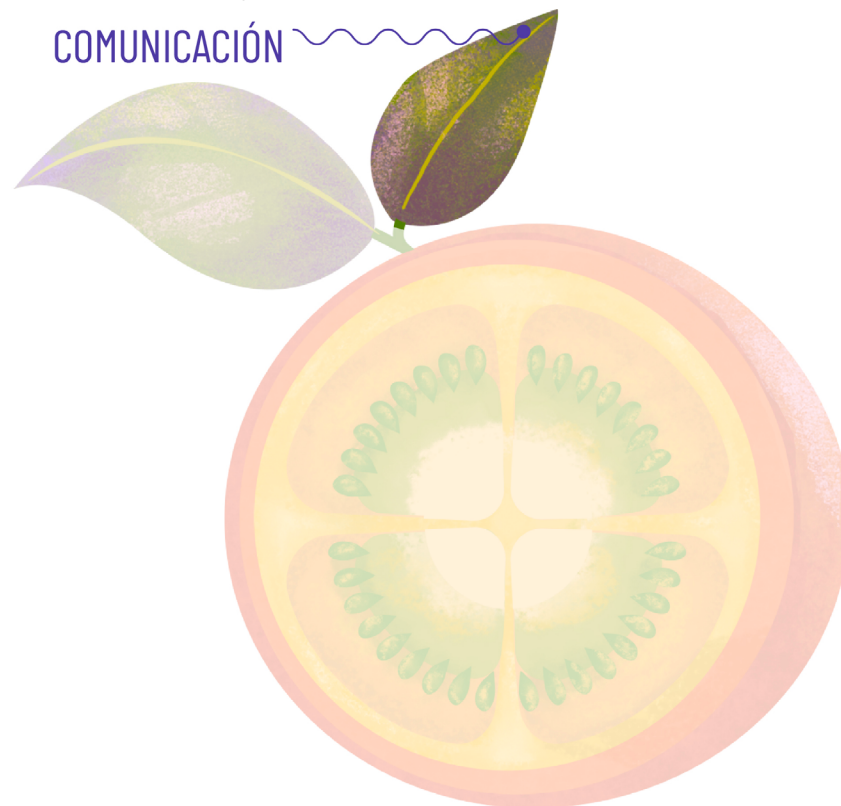
FÓRMULA DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

ENFOQUES

PRINCIPIOS

ESTRATEGIA

## 5. COMUNICACIÓN





MODELO DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

INTRODUCCIÓN

FÓRMULA DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

ENFOQUES

PRINCIPIOS

ESTRATEGIA

5.

# COMUNICACIÓN

---

La comunicación en el modelo de Gobierno Abierto de Yumbo será transversal a todas las herramientas, proyectos, procesos y tendrá 2 enfoques:



MODELO DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

INTRODUCCIÓN

FÓRMULA DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

ENFOQUES

PRINCIPIOS

ESTRATEGIA

## CERCANA, SENCILLA Y DIVERTIDA

CERCANA, SENCILLA Y DIVERTIDA: El lenguaje típico del Gobierno Abierto a nivel global no ha logrado el empoderamiento ni el acercamiento por parte de la ciudadanía a estos procesos. Por las características socioculturales del Municipio de Yumbo y la particularidad que tendrá este proceso de Gobierno Abierto, vemos la necesidad de cubrir este modelo con una comunicación centrada en la ciudadanía, un lenguaje sencillo, que permita que las personas entiendan las herramientas, y un estilo divertido que ayude al empoderamiento de los proyectos y procesos.

## MEDIOS PROPIOS

Se crearán medios de información propios de Yumbo Abierto. Las distintas redes sociales, serán la plataforma para la comunicación de las acciones que impulsa este modelo; si bien se apoyará en los medios de la Alcaldía, será necesario tener sus propios canales de información que sean fortalecidos con un lenguaje particular propio del Gobierno Abierto de Yumbo.

Cuando un municipio cuenta con pocos recursos para la implementación de un modelo de Gobierno Abierto como el de Yumbo, la comunicación se convierte en el elemento principal para tener un impacto a todo nivel.

La palabra YA, que significa Yumbo Abierto, será el pilar creativo de la comunicación, tanto a nivel visual como conceptual.





MODELO DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

INTRODUCCIÓN

FÓRMULA DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

ENFOQUES

PRINCIPIOS

ESTRATEGIA

6.

CONOCIMIENTO  
COMPARTIDO





MODELO DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

INTRODUCCIÓN

FÓRMULA DE  
GOBIERNO  
ABIERTO

ENFOQUES

PRINCIPIOS

ESTRATEGIA

# 6 . CONOCI- MIENTO COMPAR- TIDO

La base de todo proceso que contemple la apertura de información es que todo el conocimiento adquirido para su realización se pueda compartir de forma libre, abierta y gratuita, por eso, compartir conocimiento es una característica transversal a todos las herramientas y procesos con las que cuenta este modelo. Esto permitirá lograr uno de los mayores indicadores de impacto que tiene este proceso: hacer que otras entidades públicas o gobiernos locales quieran implementar el proceso de Yumbo. El conocimiento compartido también fortalecerá la creación de actores nacionales e internacionales que sean aliados del proceso, además de impulsar la comunicación general de Yumbo Abierto.



Un proceso participativo, creativo y colaborativo para validación de herramientas de Yumbo Abierto

# Ya

Encuentra fotografías de los encuentros en:



# Yumbo Abierto

